

Algemene voorwaarden voor levering aan consumenten

van

Mr.@ Online Computershop

augustus 2023

Inhoudsopgave:

Artikel 1 Definities.....	2
Artikel 2 Identiteit van de gebruiker.....	2
Artikel 3 Toepasselijkheid van deze voorwaarden.....	2
Artikel 4 Offertes/ Aanbiedingen/ totstandkoming van de overeenkomst/ opgave en beschrijving van producten.....	2
Artikel 5 Levering.....	3
Artikel 6 Levertijd.....	3
Artikel 7 Technische eisen.....	3
Artikel 8 Garanties.....	3
Artikel 9 Recht op herroeping.....	4
Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud.....	5
Artikel 11 Gebreken; klachttermijnen.....	5
Artikel 12 Prijzen.....	5
Artikel 13 Betaling.....	5
Artikel 14 Incassokosten.....	5
Artikel 15 Aansprakelijkheid en vrijwaring.....	6
Artikel 16 Overmacht.....	6
Artikel 17 Geschillenbeslechting.....	6
Artikel 18 Toepasselijk recht.....	6
Artikel 19 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden.....	6



TV
mr-@.nl

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- a. 'consument': een natuurlijke persoon wiens handelingen niet worden verricht voor doeleinden die verband houden met de uitoefening van een commerciële, beroeps- of bedrijfsactiviteit;
 - b. 'modelformulier voor herroepingsrecht': het Europese modelformulier voor herroepingsrecht dat is opgenomen in de bijlage van deze algemene voorwaarden;
 - c. 'fabrikant van originele uitrusting': een bedrijf dat onderdelen en apparatuur produceert die niet voor de vervangingsmarkt bestemd zijn en die door een andere fabrikant op de markt worden gebracht;
 - d. 'herroepingsrecht': de mogelijkheid voor de consument om binnen de herroepingstermijn af te zien van een overeenkomst;
 - e. 'gebruiker': de gebruiker van de algemene voorwaarden in dit geval Mr.@ Online Computershop B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Zoetermeer en kantoorhoudende te Radonstraat 300 (2718 TB), Nederland, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Nederland onder nummer 27195142 en/of aan haar gelieerde ondernemingen (Mr.@ Online Computershop);
 - f. 'herroepingstermijn': de periode waarbinnen gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Artikel 2 Identiteit van de gebruiker

Naam gebruiker: Mr.@ Online Computershop

Geregistreerd adres: Radonstraat 300, Zoetermeer

Telefoonnummer en tijdstip(pen) waarop de gebruiker telefonisch te bereiken is: 079-7620460, beschikbaar op werkdagen tussen 08:00 en 17:00

E-mailadres: info@mr-at.nl

Kamer van Koophandel nummer: 27195142

Btw-identificatienummer: NL809311057B01

Artikel 3 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 3.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen de gebruiker en de consument waarop de gebruiker deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 3.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 3.3 De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van de consument wordt door de gebruiker uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 3.5 De gebruiker behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 4 Offertes/Aanbiedingen/ totstandkoming van de overeenkomst/ opgave en beschrijving van producten

- 4.1 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt de gebruiker niet en geldt slechts als uitnodiging tot het plaatsen van een order, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2 De gebruiker kan niet aan haar aanbieding of (prijs)opgave /worden gehouden indien de consument had behoren te begrijpen dat de aanbieding of (prijs)opgave/ offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover de gebruiker een order schriftelijk aanvaardt of door de gebruiker uitvoering aan een order wordt gegeven.
- 4.4 Alle door de gebruiker gedane opgaven van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de producten zijn met de grootste nauwkeurigheid gedaan echter de gebruiker kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.
- 4.5 De gebruiker behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten

niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de bestelling door consument per aangetekend schrijven wordt bevestigd en/of de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

Artikel 5 Levering

- 5.1 De consument is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst voor hem ter beschikking staan.
- 5.2 Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering dan zal hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim zijn en zullen de producten worden opgeslagen voor rekening en risico van de consument of worden verkocht aan een derde partij. De consument zal in elk geval de vooraf vastgestelde aankoopssom vermeerderd met alle eventuele aanvullende kosten verschuldigd zijn, echter in een voorkomend geval verminderd met de opbrengst van de verkoop aan die derde.
- 5.3 De gebruiker heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

Artikel 6 Levertijd

- 6.1 De door de gebruiker opgegeven levertijden gelden weliswaar bij benadering en zijn ook geen fatale termijnen maar zullen de uiteindelijke levertijd, behoudens overmacht met nooit meer dan één week overschrijden.
- 6.2 Bij niet tijdige levering dient de consument de gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen en de gebruiker een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
- 6.3 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft de consument geen recht op enige schadevergoeding ter zake.

Artikel 7 Technische eisen

- 7.1 Indien de in Nederland te leveren producten buiten Nederland moeten worden gebruikt is de gebruiker er verantwoordelijk voor dat de te leveren producten voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de producten moeten worden gebruikt, doch uitsluitend wanneer bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland uitdrukkelijk melding is gemaakt.

Artikel 8 Garanties

- 8.1 De gebruiker garandeert dat de door haar verkochte producten vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten gedurende een periode van minimaal drie (3) maanden na levering en maximaal gedurende een periode die door de producent van dat betreffende artikel wordt gegarandeerd, tenzij anders vermeld.
- 8.2 Indien de gebruiker een garantie verleent aan de consument, dient dit uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.
- 8.3 Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de geleverde producten een gebrek vertonen is de gebruiker verplicht binnen dertig (30) dagen nadat de consument hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld de producten te herstellen.
- 8.4 De gebruiker kan er voor kiezen om de producten te vervangen, repareren of crediteren.
- 8.5 De consument kan slechts vervanging van de producten of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien in de garantieperiode:
- de gebruiker tot tweemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen;
 - indien de consument aantoonbaar dat de producten zoveel gebreken vertonen of hebben vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoorden en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen;
- 8.6 De garantie vervalt indien de consument schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerd product.
- 8.7 De consument dient aan te tonen dat het product binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt als het type- of serienummer van een product zijn verwijderd of gewijzigd.
- 8.8 De door de gebruiker geboden garanties beperken of beïnvloeden niet de rechten of rechtsmiddelen die de consument op grond van de wet op het gebied van consumentenbescherming kan hebben.

Artikel 9 Recht op herroeping

9.1 De consument kan het/de product(en) binnen dertig (30) dagen na de dag waarop het/de product(en) is/zijn geleverd onder de onderstaande voorwaarden retourneren tegen volledige terugbetaling. De consument heeft het wettelijke recht de overeenkomst binnen veertien (14) dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De herroepingstermijn bedraagt veertien (14) dagen vanaf de dag waarop de consument het/de product(en) heeft ontvangen. De gebruiker zal aan de consument de ontvangen (koop)som terugbetalen minus de na te melden en aldus vastgestelde kosten van de retourvergoeding onder de volgende voorwaarden:

- a. Producten zijn niet aangeschaft voor zakelijk of professioneel gebruik.
- b. De betreffende producten moeten in het desbetreffende bericht zijn omschreven als producten waarvoor de retourgarantie geldt.
- c. Software waarvan de zegel van de verpakking verbroken is, wordt niet teruggenomen.
- d. Op of aan het afgeleverde product mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde product dient in ongeschonden staat te zijn. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.
- e. De retourzending moet uiterlijk de 30^e dag na ontvangst van het geleverde door consument weer in het bezit van de gebruiker zijn.
- f. De kosten van frankering van de retourzending zijn voor rekening van de consument.
- g. Alle eventueel voor eigen gebruik of anderszins gemaakte kopieën of bewerkingen of vertalingen van het geleverde – inclusief o.a. diskettes, elektronisch materiaal, handboeken en documentatie dienen bij de retourzending te worden meegezonden of op het tijdstip van verzending vernietigd dan wel uitgewist te zijn.

h. Deze retournering geldt voor het overige als ontbindende voorwaarde en niet als "terugkoop" – schema.

9.2 De consument die van zijn herroepingsrecht gebruik wil maken, meldt dit binnen de herroepingstermijn door middel van modelformulier voor herroepingsrecht in de bijlage of op andere ondubbelzinnige wijze aan de gebruiker.

9.3 Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de dag van melding van zijn herroepingsrecht als bedoeld in artikel 9.2 zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een vertegenwoordiger van) de gebruiker. Naast het wettelijk herroepingsrecht heeft de consument de mogelijkheid het product binnen maximaal dertig (30) dagen na de dag waarop het product aan de consument is geleverd, te retourneren tegen volledige terugbetaling. De consument retourneert het product met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in de originele staat en verpakking, en conform de door de gebruiker verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het risico en de bewijslast voor het juist en tijdig uitoefenen van het herroepingsrecht liggen bij de consument. De consument draagt de directe kosten voor het terugzenden van het product.

9.4 De gebruiker vergoedt de consument terstond alle betalingen, inclusief eventuele verzendkosten die de gebruiker in rekening heeft gebracht voor het geretourneerde product (tenzij de consument één of meerdere producten uit dezelfde bestelling houdt), docht uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de dag waarop de consument de herroeping heeft gemeld. Behoudens in gevallen waarin de gebruiker heeft aangeboden het product zelf terug te halen, kan hij de terugbetaling uitstellen totdat hij het product heeft ontvangen, dan wel totdat de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, al naar gelang welk moment eerder valt. Voor eventuele terugbetaling zal de gebruiker dezelfde betaalmethode gebruiken die in eerste instantie door de consument is gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. Terugbetaling is gratis voor de consument. Als de consument kiest voor een dure methode van levering in plaats van de goedkoopste standaardlevering, hoeft de gebruiker de extra kosten van de duurdere methode niet terug te betalen.

9.5 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de volgende producten en diensten:

- a. dienstencontracten, na volledige voltooiing van de dienst;

- b. verzegelde audio/video-opnamen en computerapparatuur waarvan de zegel na levering is verbroken;
- c. producten die zijn vervaardigd volgens specificaties van de consument, die niet geprefabriceerd zijn en die gemaakt zijn op basis van een specifieke keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- d. de levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 De gebruiker blijft volledig eigenaar van een door haar verkocht product tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.
- 10.2 Indien en zolang de gebruiker eigenaar van de producten is, zal de consument de gebruiker onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de producten. Bovendien zal de consument de gebruiker op gebruikers eerste verzoek mededelen waar de producten zich bevinden.
- 10.3 Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal de consument onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-) rechten van de gebruiker. De consument staat ervoor in dat een beslag op de producten onmiddellijk wordt opgeheven.

Artikel 11 Gebreken; klachttermijnen

- 11.1 De consument dient de gekochte producten bij levering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de consument na te gaan of het geleverde product aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of het juiste product is geleverd;
 - of het geleverde product voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik.
- 11.2 Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient de consument deze binnen drie (3) dagen na levering aan de gebruiker te melden. Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen drie (3) dagen na ontdekking schriftelijk te melden aan de gebruiker. Niets in

deze algemene voorwaarden beperkt of beïnvloed de rechten of rechtsmiddelen die de consument op grond van de wet op het gebied van consumentenbescherming kan hebben.

Artikel 12 Prijzen

- 12.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen vermeld in berichten, zoals catalogi, prijslijsten en/of offertes van de gebruiker, uitgedrukt in EURO, en exclusief omzetbelasting. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, komen ten laste van de consument de kosten van verpakking en verzending, zoals vermeld in het desbetreffende bericht, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven zake van de producten en het vervoer daarvan.
- 12.2 Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden de gebruiker op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.

Artikel 13 Betaling

- 13.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant plaats te vinden. Hetzij per overboeking vooraf, hetzij per creditcard, hetzij per debet-transactie of per eenmalige machtiging.
- 13.2 Indien betaling niet contant plaatsvindt, dient deze te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.
- 13.3 Alle aan de consument in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. De consument is niet bevoegd tot verrekening, de consument heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens de gebruiker op te schorten.
- 13.4 Na het verstrijken van tien (10) dagen na de factuurdatum is de consument van rechtswege in verzuim; de consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 13.5 In geval van faillissement of surseance van betaling van de consument zijn de vorderingen van de gebruiker en de verplichtingen van de consument jegens de gebruiker onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 Incassokosten

- 1. Is de consument in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van

voldoening buiten rechte voor rekening van de consument. In ieder geval is de consument in het geval van een geldvordering verschuldigd:

- over de eerste EUR 2.500 - 15%
- over de volgende EUR 2.500 - 10%
- over de volgende EUR 5.000 - 5%
- over de volgende EUR 190.000 - 1%
- boven EUR 200.000 – 0.5% (met een maximum van EUR 6.775)

2. Indien de gebruiker aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 15.1 De aansprakelijkheid van de gebruiker is beperkt tot het herleveren van het betreffende product dan wel restitutie van de koopsom.
- 15.2 De gebruiker is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor zgn. gevolgschade die afnemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.
- 15.3 Voor gebreken in geleverde producten geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in Artikel 8 van deze algemene voorwaarden.
- 15.4 Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen van de gebruiker of haar ondergeschikten.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien waarop de gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen bij de gebruiker daaronder begrepen.
- 16.2 De gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat

de gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.

- 16.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van de gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 16.4 Indien de gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de consument gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17 Geschillenbeslechting

- 17.1 De rechter in de woonplaats van de gebruiker is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin blijft de gebruiker bevoegd de consument te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter.
- 17.2 De Europese Commissie biedt een platform voor onlinegeschillenbeslechting voor consumentengeschillen (ODR-platform), dat toegankelijk is op <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Alternatieve geschillenbeslechtingsprocedures, waaronder bemiddeling, zijn in Nederland gratis voor consumenten.

Artikel 18 Toepasselijk recht

- 18.1 Op elke overeenkomst tussen de gebruiker en de consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 19 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 19.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.
- 19.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige transactie.

Bijlage - Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan Mr.@ Online Computershop B.V.
Radonstraat 300, 2718 TB Zoetermeer
info@mr-at.nl

Ik deel hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen [beschrijving van het product], herroep.

Besteld op (*)/Ontvangen op (*) [bestel- of ontvangstdatum producten]

Gegevens consument: [Naam consument]
[Adres consument]

Handtekening van consument [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]
Datum

(*) Doorhalen of aanvullen met informatie, wat van toepassing is



mr-at.nl